

**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen und Vereinbarungen, die über die Website [vivasandeuutschland.de](http://vivasandeuutschland.de), [vivasanwebshop.at](http://vivasanwebshop.at), [visanwebshop.ch](http://visanwebshop.ch) oder [vivasanclub.de](http://vivasanclub.de) abgeschlossen werden.**

### **Preise**

Alle angegebenen Preise sind einschließlich der Mehrwertsteuer und ausschließlich der Versandkosten.

### **Lieferzeit**

VIVASAN hat eine Lieferzeit von maximal fünf Tagen nach Empfang der Zahlung, oder entsprechend kürzer, wenn dies in einer Vereinbarung zwischen Kunde und VIVASAN festgelegt wurde. Die Lieferzeit wird ab dem Datum gerechnet, zu dem die Zahlung unserem Konto gutgeschrieben wurde. Falls das bestellte Produkt (vorübergehend) nicht lieferbar oder ausverkauft sein sollte, informieren wir den Kunden so schnell wie möglich.

### **Garantie**

VIVASAN bietet ausschließlich Qualitätsprodukte mit Garantie an. Falls ein Produkt doch Mängel aufweist, teilen Sie uns das bitte so schnell wie möglich mit. Dies kann innerhalb eines Zeitraums von maximal 14 Tagen geschehen. Die Rechnung gilt als Garantiebeweis. Falls es aufgrund eines mangelhaften Produkts zu Beschwerden kommt, bietet VIVASAN Ihnen hierfür folgende Möglichkeiten: Sie können das Produkt umtauschen. Wir berechnen Ihnen dann keine Versandkosten. Sie können sich auch für eine Rückerstattung des Kaufbetrags ausschließlich der Versandkosten entscheiden.

### **Bedenkzeit**

Der Käufer hat das Recht innerhalb von 7 Arbeitstagen nach Empfang des Produkts ohne Angabe von Gründen die Vereinbarung mit VIVASAN rückgängig zu machen. Produkte, die geöffnet oder benutzt wurden oder beschädigt sind, sind hiervon ausgeschlossen.

### **Rücksendung**

Falls Sie dieses Recht in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie uns das schriftlich oder per E-Mail mitteilen. Anschließend muss das Produkt unverzüglich an VIVASAN zurückgeschickt werden.

Der Kunde trägt die Kosten und das Risiko der Rücksendung selbst. Die Rücksendung muss innerhalb von 10 Tagen nach Empfangsdatum verschickt werden. Unfrankierte Sendungen können wir leider nicht annehmen.

Nach Empfang der Rücksendung erstattet Ihnen VIVASAN den Kaufbetrag ausschließlich der Versandkosten zurück. Falls sich beim Empfang der Rücksendung herausstellt, dass das Produkt geöffnet oder benutzt wurde oder beschädigt ist, behält VIVASAN sich das Recht vor, den Betrag der Rückerstattung zu verringern.